



**eastwater**

ที่ EW/100/299/21

## หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบนเว็บไซต์

หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการประมวลผลข้อมูลบนเว็บไซต์ฉบับนี้ จะอธิบายถึงการที่บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) มีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ("บริษัท") ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นๆ ของผู้ใช้งาน ("ผู้ใช้งาน") เฉพาะแต่ในความหมายที่บัญญัติไว้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อผู้ใช้งานได้เข้าใช้งานเว็บไซต์ [www.eastwater.com](http://www.eastwater.com) ("เว็บไซต์")

### 1. นิยาม

บริษัท หมายถึง บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ หมายถึง บริษัทที่มีลักษณะใกล้เคียงหนึ่ง ดังนี้

- (1) บริษัทที่บริษัทมีอำนาจควบคุมกิจการ
- (2) บริษัทที่อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมกิจการของบริษัทตาม (1) ต่อไปเป็นทothๆ โดยเริ่มจากการอยู่ภายใต้ อำนาจควบคุมกิจการของบริษัทตาม (1)

กลุ่มบริษัท หมายถึง บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ อื่น

### 2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการประมวลผล ฐานและแหล่งทางกฎหมาย

#### (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ใช้งาน

หากผู้ใช้งานสมัครรับข่าวสาร และ/หรือสอบถามข้อมูลเสนอแนะและร้องเรียน ผู้ใช้งานจำต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้:

- ชื่อ – นามสกุล
- ชื่อบริษัท
- ที่อยู่อีเมล
- หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์
- ประเภทผู้ใช้งาน: นักลงทุน/ลูกค้า/ผู้ค้า/ลูกค้า/สื่อสารมวลชน/บุคคลทั่วไป

โดยที่บริษัทจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้งานเท่านั้น ทั้งนี้การให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวถือเป็นการให้โดยสมควร อย่างไรก็ตามการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอาจทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถสร้างบัญชีผู้ใช้งานได้ ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ได้แก่ การทำข้อตกลงในการใช้งานเว็บไซต์ระหว่างบริษัทและผู้ใช้งาน

หากผู้ใช้งานลงทะเบียนเพื่อรับจดหมายข่าว และได้ยินยอมในการรับจดหมายข่าว รวมไปถึงเพื่อสอบถามข้อมูล เสนอแนะ และร้องเรียนเพื่อการพัฒนาองค์กรและบริการให้ดียิ่งขึ้น ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานเพื่อ วัดคุณภาพสูงค่าดังกล่าว นี่เป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และระบุ ประเภทผู้ใช้งาน โดยบริษัทจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้ในการส่งจดหมายข่าว และการดำเนินการเกี่ยวกับการสอบถาม ข้อมูล เสนอแนะ และร้องเรียน ทั้งนี้การให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวถือเป็นการให้โดยสมควรใจ อย่างไรก็ตามผู้ใช้งานอาจ ไม่สามารถรับจดหมายข่าว รวมถึงไม่อาจสอบถามข้อมูล เสนอแนะ และร้องเรียนได้หากผู้ใช้งานไม่ให้ข้อมูลของผู้ใช้งาน โดยฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานเพื่อการส่งจดหมายข่าวจากบริษัท รวมไปถึงเพื่อ สอบถามข้อมูล เสนอแนะ และร้องเรียน คือ การให้ความยินยอม

#### (ข) ข้อมูลอื่นๆ ที่ถูกเก็บรวบรวมโดยทางอ้อม

นอกเหนือจากข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้งานได้ให้ไว้แก่บริษัทแล้ว เว็บไซต์อาจประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลบาง ประเภทโดยจัดทำให้เป็นข้อมูลแฝง (Pseudonymous Basis) จากผู้ใช้งาน ดังนี้

- อุปกรณ์และข้อมูลการใช้งาน ที่อาจรวมไปถึง (1) ข้อมูลเฉพาะของอุปกรณ์ที่ใช้งานเพื่อเข้าไปยังเว็บไซต์ รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโมเดล ระบบการปฏิบัติการ IP Address ภาษา ผู้ส่งข้อมูล และข้อมูลที่ใกล้เคียงกันนี้ และ (2) ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานฟีเจอร์ พิงก์ชั่นการทำงาน หรือการแจ้งเตือนต่างๆ บนอุปกรณ์ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถจดจำผู้ใช้งาน และวิเคราะห์ถึงแนวโน้มการใช้งานได้

- การวิเคราะห์เว็บไซต์ เช่น ความบ่อຍครั้งในการใช้งานเว็บไซต์ ความถี่ในการใช้งาน ข้อมูลแสดง ประสิทธิภาพ (Performance Data) ซึ่งบริษัทจะใช้การวิเคราะห์เว็บไซต์เพื่อให้สามารถเข้าใจการทำงานและการใช้งาน เว็บไซต์ของบริษัทได้ดียิ่งขึ้น สำหรับฐานทางกฎหมายของวัตถุประสงค์ดังกล่าว นี้ คือ ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interests) อันได้แก่ การควบคุมดูแล และบำรุงรักษาประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อวิเคราะห์ แนวโน้มการใช้งาน รวมไปถึงการใช้งานและกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ของบริษัท

### 3. ผู้รับข้อมูล

#### (ก) การโอนข้อมูลไปยังผู้ให้บริการ

บริษัทอาจใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผู้ใช้ข้อมูลของบริษัท ทั้งนี้เพื่อการให้บริการ แก่บริษัท เช่น เป็นผู้ให้บริการด้านเว็บไซต์ การตลาด หรือความช่วยเหลือสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยขณะ ให้บริการ ผู้ให้บริการภายนอกอาจสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ผู้ให้บริการภายนอกจะอยู่ภายใต้บังคับของ ภาระหน้าที่ที่ตกลงร่วมกันเพื่อปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยทางด้านองค์กรและทางด้านเทคนิค เพื่อป้องกัน และดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้ และเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลเพียงเท่าที่ได้รับคำสั่งเท่านั้น

#### (ข) ผู้รับข้อมูลอื่นๆ

ผู้ที่เป็นผู้บริหารจัดการเกี่ยวกับเว็บไซต์และการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนี้อาจเป็นพนักงานของ กลุ่มบริษัท ทั้งนี้เมื่อมีการจัดการเกี่ยวกับเว็บไซต์ พนักงานดังกล่าวอาจสามารถเข้าถึงและ/หรืออาจประมวลผลข้อมูลส่วน บุคคลของผู้ใช้งาน การโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวนั้นจะเป็นไปตามฐานประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท โดยฐาน

ประโยชน์อันชอบธรรม ได้แก่ การโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลภายในกลุ่มบริษัทเพื่อการบริหารจัดการภายในและวัตถุประสงค์ทางด้านการซ้ายเหลือสนับสนุน ทั้งนี้การเข้าถึงจะถูกจำกัดอยู่เพียงแค่พนักงานดังกล่าวโดยยึดหลักเพียงเท่าที่ต้องทราบ (Need to Know) บริษัทอาจโอนถ่ายข้อมูลของผู้ใช้งานไปยังหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานภาครัฐที่ปรึกษากฎหมาย และที่ปรึกษาภายนอกเพื่อเป็นการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนั้นเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่บริษัทนั้นพึงมีหน้าที่ปฏิบัติตาม หรือเป็นฐานประโยชน์อันชอบธรรม เช่น การใช้หรือปกป้องข้อเรียกร้องที่พึงมีตามกฎหมาย ผู้ใช้งานสามารถขอรับรายชื่อผู้ประมวลผลข้อมูลและบุคคลภายนอกที่เป็นปัจจุบันที่บริษัทได้มีการแบ่งปันข้อมูลไปยังบริษัทตามรายละเอียดที่อยู่ที่ระบุไว้ด้านล่าง

#### 4. สิทธิ์ตามกฎหมายของผู้ใช้งาน และการใช้สิทธิ์ของผู้ใช้งาน

หากผู้ใช้งานได้ให้ความยินยอมต่อกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ แล้ว ผู้ใช้งานสามารถเพิกถอนความยินยอมนี้เมื่อใดก็ได้ในอนาคต การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลก่อนการเพิกถอนความยินยอม

ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งใช้บังคับ ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ในการร้องให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ร้องให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานให้ถูกต้อง ร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล ร้องขอห้ามนำประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ร้องขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล และร้องขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โปรดทราบว่าสิทธิ์ดังกล่าวข้างต้นนี้อาจถูกจำกัดอยู่ภายใต้กฎหมายซึ่งใช้บังคับของประเทศไทย ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ต่างๆ เหล่านี้จะอยู่ในภาคผนวก: สิทธิ์ของผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานยังมีสิทธิ์ในการยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วย เช่นเดียวกัน โดยในการใช้สิทธิ์ของผู้ใช้งาน กรุณาติดต่อบริษัทตามข้อมูลที่ระบุไว้ด้านล่าง หรือใช้แบบฟอร์ม “คำขอใช้สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” ที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท

#### 5. ระยะเวลาที่บริษัทจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานจะถูกเก็บรักษาไว้ตราบท่าที่จำต้องให้บริการตามที่ถูกร้องขอเท่านั้น หากบริษัทไม่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาหรือตามภาระผูกพันตามกฎหมายอีกต่อไป บริษัทจะดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวออกจากระบบ และบันทึกข้อมูลการลบของบริษัท และ/หรือดำเนินการเพื่อทำการแฝงข้อมูล (Pseudonymization) หรือทำให้เป็นข้อมูลนิรนาม (Anonymize) เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานไม่อาจระบุตัวตนได้ เว้นแต่ว่าบริษัทจำเป็นต้องเก็บข้อมูลของผู้ใช้งาน รวมไปถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือภาระเบียบที่บริษัทจำต้องปฏิบัติตาม เช่น สิทธิเวลาในการจัดเก็บข้อมูลตามกฎหมาย เป็นต้น

## 6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยกำหนดไว้ในนโยบาย การรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท

## 7. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจปรับปรุงหรือแก้ไขหนังสือแจ้งฉบับนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อ ความเหมาะสมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินงานของบริษัท

## 8. ข้อสงสัย

หากผู้ใช้งานมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลของเว็บไซต์ดังกล่าว กรุณาติดต่อบริษัท ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้:

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล: บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)  
แผนกกำกับดูแลกิจการ  
สำนักงานตั้งอยู่ที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต  
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900  
โทรศัพท์: 02-272-1600 ต่อ 2522 (คุณศิริพร), 2577 (คุณวชิรี) โทรสาร: 02-272-1601-3  
อีเมล EW\_Compliance@eastwater.com

ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙. กรกฎาคม 2564

(นายจิรา�ุทธ รุ่งศรีทอง)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

## ภาคผนวก

### สิทธิของผู้ใช้งาน

#### 1. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้งานมีสิทธิตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 30 แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล") ในการร้องขอคำยินยอมจากบริษัทเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ถูกประมวลผลโดยบริษัท และร้องขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวมไปถึงวัตถุประสงค์ของการประมวลข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทของข้อมูลเกี่ยวข้อง และผู้รับข้อมูลหรือประเภทของผู้รับข้อมูลไปยังบุคคลที่ได้ถูกเปิดเผยข้อมูลต่อหรือจะถูกเปิดเผยข้อมูล หรือบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 39 แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตามสิทธิดังกล่าวไม่ใช่สิทธิเด็ดขาดและสิทธิประโยชน์ของบุคคลอื่นอาจจำกัดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานมีสิทธิได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้ใช้งานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัท ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 30 แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทอาจจัดเก็บค่าธรรมเนียมตามจำนวนที่เหมาะสมตามค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ

#### 2. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

ผู้ใช้งานมีสิทธิได้รับการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับผู้ใช้งานจากบริษัท โดยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล ผู้ใช้งานมีสิทธิสิ่งให้ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ของผู้ใช้งานนั้นสมบูรณ์ รวมไปถึงโดยวิธีการจัดให้มีการให้ถ้อยແຄลงเพิ่มเติมตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 35 และ 36 แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### 3. สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ผู้ใช้งานมีสิทธิร้องขอให้บริษัททำการลบข้อมูลเกี่ยวกับตัวผู้ใช้งาน และบริษัทอาจมีหน้าที่ในการลบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานตามที่ร้องขอ

#### 4. สิทธิในการห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ผู้ใช้งานมีสิทธิในการห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ในกรณีนี้ข้อมูลดังกล่าวจะถูกทำเครื่องหมายและอาจถูกประมวลผลโดยบริษัทเท่านั้นเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 34 แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### 5. สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ผู้ใช้งานมีสิทธิได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งาน ที่ผู้ใช้งานได้ให้ไว้กับบริษัทในรูปแบบที่ถูกใช้โดยทั่วไป และรูปแบบที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine-Readable) และผู้ใช้งานมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นไปยังบุคคลอื่นโดยปราศจากข้อต่อแย้งใดๆ จากบริษัท

## **6. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ผู้ใช้งานมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับกรณีนั้นๆ เมื่อได้รับ แต่บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานอีกต่อไปตามที่ได้บัญญัติไว้ในมาตรา 32 แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกเหนือจากนี้หากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานได้ถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาด ผู้ใช้งานมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวเมื่อได้รับ เช่นเดียวกัน ซึ่งรวมไปถึงเพื่อการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับลิํงที่บริษัทจำต้องทราบรายละเอียดเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการทำการทำตลาด ทั้งนี้หากผู้ใช้งานได้ใช้สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่ถูกประมวลผลโดยบริษัทอีกต่อไป